

Mundo Resiliente

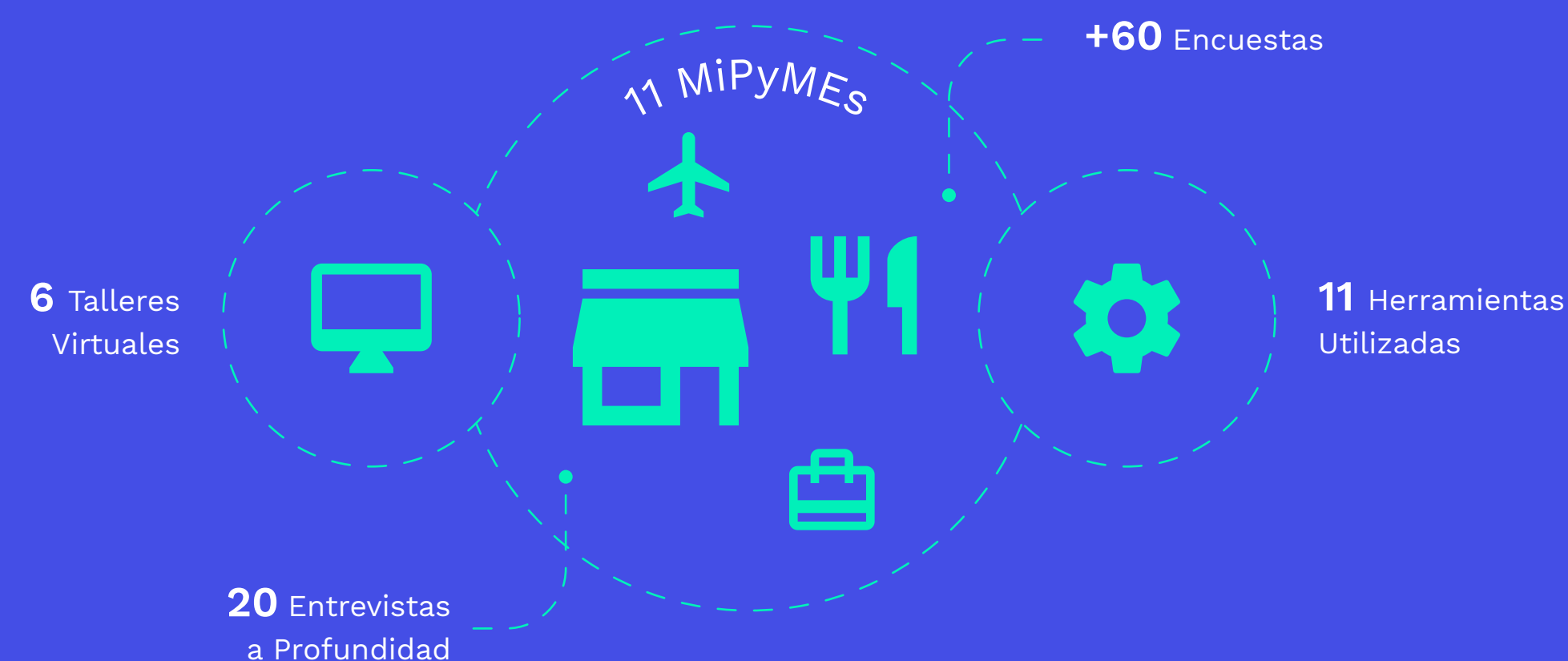
2020, sin duda fue un año diferente, un año lleno de cambios que nadie estaba preparado para enfrentar. El COVID-19 trajo una inestabilidad sanitaria y se convirtió en una **amenaza latente para las MiPyMEs**.

Debido a la incertidumbre existente, las empresas se adaptaron a la implementación de medidas sanitarias, a estirar recursos debido al incremento en precios de insumos y al flujo irregular de clientes, con el **objetivo de evitar a toda costa cierres parciales o totales**.

Por ello, en alianza con la Universidad Iberoamericana, realizamos el proyecto: **“Futuros Resilientes para Pequeños Negocios”**.

¿Qué fue lo que hicimos?

Diseñamos **talleres co-creativos para construir habilidades que crean resiliencia** en las MiPyMEs a partir de generar conocimiento y utilizar diferentes herramientas de diseño estratégico.



¿Qué encontramos?

- Las MiPyMEs buscan **respuestas rápidas**, la expectativa siempre está en el corto plazo.
- La desilusión de un resultado negativo crea una barrera que evita identificar **aprendizajes y mejorar a futuro**.
- Confunden la digitalización con la **“transformación tecnológica”**.
- Al ser empresas familiares, tienen **procesos y paradigmas tradicionales**.
- Quienes toman las decisiones tienen limitantes de tiempo, dejan de lado la parte **estratégica por la operacional**.
- Crean conocer a su **“cliente/usuario”** pero en realidad, carecen de claridad sobre sus **necesidades**.
- Para las MiPyMEs **“innovar”** es igual a ejecutar soluciones pre-existentes que no habían contemplado antes.

Tips para cuando diseñas con MiPyMEs



Resultados

Ante los buenos resultados obtenidos por los participantes, decidimos compartir estas herramientas y conocimiento para que puedan **tomar decisiones acertadas que les permitan conducir al cambio** e identificar retos puntuales en la organización para **construir habilidades de resiliencia**.



¡Iniciar!

